

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных/Закон) и определяет порядок обработки персональных данных, которые собирает и обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Национальная водная компания «Ниагара» (ИНН 7449107288, КПП 744901001, ОГРН 1127449000788, Юридический адрес: 454139 г. Челябинск, пер. Бугурусланский, 1) (далее – Оператор) на Сайте <https://niagara74.ru/> в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее – Сайт) и в официальном мобильном приложении «Niagara -доставка воды» (далее - Мобильное приложение). Оператор осуществляет обработку персональных данных как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц (партнёров), которым обработка персональных данных поручается в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Цель настоящей Политики обеспечение защиты прав и свобод Пользователей и Заказчиков при обработке их персональных данных, которые предоставляются Пользователями/Покупателями о себе самостоятельно при использовании Сайта, его Сервисов и Мобильного приложения. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Пользователя/Покупателя, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие Пользователя/Покупателя.

1.3. Настоящая Политика распространяется на данные, полученные на Сайте и в Мобильном приложении, а также на персональные данные, передаваемые Оператором партнёрам в рамках исполнения заказов Пользователей/Покупателей.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора и в каждом месте сбора персональных данных на Сайте и в Мобильном приложении.

1.5. Соблюдение настоящего Положения Оператором является главным условием обработки персональных данных Пользователей/Покупателей.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем/Покупателем. Оператор исходит из того, что Пользователь/Покупатель при регистрации предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

1.7. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

1.8. Оператор обрабатывает персональные данные только лиц, достигших возраста 18 лет.

1.9. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические категории персональных данных.

1.10. Оператор вправе поручать обработку персональных данных Пользователей и Покупателей своим партнёрам — юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность под брендом Niagara, исключительно в целях исполнения договоров с Пользователями/Покупателями.

1.11. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и, уничтожает персональные данные по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.12. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен прекратить использование Сайта, его Сервисов и/или Мобильного приложения.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь – дееспособное физическое лицо, пользующееся Сайтом и его Сервисами и/или Мобильным приложением

Покупатель - дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Оферту на Сайте или в Мобильном приложении

Сайт – веб-страница по адресу <https://niagara74.ru/>

Сервис – функции Сайта, доступ к которым предоставляется Пользователю/Покупателю

Мобильное приложение – официальное мобильное приложение Оператора «Niagara - доставка воды»

Партнёр — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому Оператор поручает обработку персональных данных Пользователей/Покупателей в целях исполнения заказов, оформленных на Сайте и/или в Мобильном приложении.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При использовании Сайта/Мобильного приложения обрабатываются следующие персональные данные Пользователей/Покупателей:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес местожительства;
- сведения, собираемые посредством метрических программ (Cookies-файлы, Яндекс Метрика)

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом.

3.3. Действия, которые могут совершаться в отношении персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в том

числе передача персональных данных партнёрам Оператора на основании договора поручения обработки персональных данных.

3.4. Оператор не размещает персональные данные Пользователей в общедоступных источниках и не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц. Передача персональных данных осуществляется исключительно партнёрам Оператора на основании договора поручения обработки персональных данных.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя/Покупателя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем/Покупателем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте и/или в Мобильном приложении,

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения им конклюдентных действий, а именно путем проставления специального знака – «веб-метки» в специальном поле при регистрации на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики, а также соглашается с тем, что обработка его персональных данных может быть поручена партнёрам Оператора в целях исполнения заказов.

3.6. Третьи лица, которым Оператор вправе поручить обработку персональных данных:

- ИП Абдурашитов С.В. (ИНН 263407879105, ОГРНИП 318745600121501);
- ИП Агапова М.С. (ИНН 662500848380, ОГРНИП 317665800172500);
- ИП Толмачёва Е.В. (ИНН 741112443896, ОГРНИП 314743003800052).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";

- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав юридического лица Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

4.3. Субъектами персональных данных, обрабатываемых Оператором, являются:

Пользователи Сайта;

Покупатели

4.4. Основанием для поручения обработки персональных данных партнёрам Оператора являются договоры поручения обработки персональных данных, заключаемые Оператором с соответствующими партнёрами.

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

Обработка персональных данных при использовании Сайта и/или Мобильного приложения

Категория субъектов и Перечень обрабатываемых ПДн иной категории	Правовое основание	Способы обработки	Срок обработки	Срок хранения
<p>Пользователь¹ ПДн: имя, фамилия, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты</p>	Согласие	Автоматизированный	До достижения цели	1 год

Покупатель² ПДн: имя, фамилия, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес местожительства	Оферта	Автоматизированный	До окончания срока оказания услуг	3 года
Покупатель³ ПДн: адрес электронной почты, номер мобильного телефона	Оферта	Автоматизированный	До окончания срока оказания услуг	3 года
Пользователь⁴ Сведения, собираемые посредством метрических программ	Согласие	Автоматизированный	В период использования сайта/мобильного приложения	1 год
Пользователь, Покупатель⁵ ПДн: адрес электронной почты, номер мобильного телефона	Согласие	Автоматизированный	3 года или до отказа от рекламной рассылки	1 год

¹ Цель обработки: информирование о товарах и услугах Оператора

² Цель обработки: подготовка, заключение и исполнение договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Оператором/партнером Оператора, посредством акцепта публичной оферты, размещенной на Сайте/в Мобильном приложении Оператора

³ Цель обработки: направление материалов и информации по оказываемым услугам

⁴ Цель обработки: сбор статистической информации

⁵ Цель обработки: направление рекламной рассылки

5.3. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание (удаление) данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

6. О ТЕХНОЛОГИИ КУКИ (COOKIE):

6.1. Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Пользователя. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Пользователь вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта/Мобильного приложения могут работать некорректно. Пользователь обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных куки

(cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

6.2. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

технические файлы cookie: эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта/Мобильного приложения и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя. Например, если вы создадите учетную запись, мы будем использовать файлы cookie для управления процессом регистрации и общего администрирования. Когда вы входите в учетную запись, мы будем использовать файлы cookie, чтобы Сайт мог помнить об этом факте. Это избавляет вас от необходимости входить в учетную запись каждый раз, когда вы посещаете новую страницу Сайта;

файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Чтобы запомнить ваши предпочтения, нам необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда вы взаимодействуете со страницей Сайта, и чтобы ваши настройки не сбивались;

файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте: Сайт предлагает подписаться на информационный бюллетень по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписаны ли вы на такой бюллетень, и показывать ли вам определенные уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей;

статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте/в Мобильном приложении, включая информацию о посещенных страницах и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта/Мобильного приложения и улучшать Сайт/Мобильное приложение;

поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом/Мобильным приложением, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта/Мобильного приложения;

файлы cookie для форм: когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания вас для будущей переписки;

сторонние и рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

6.3. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

а) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

б) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

6.4. Для аналитики использования Сайта мы применяем следующие сторонние инструменты, которые могут использовать технологии cookie:

Яндекс Метрика <https://yandex.ru/legal/confidential/>

7. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь/Покупатель обязан уведомить Оператора о неточных персональных данных по адресу электронной почты niagara@niagara74.ru в целях их актуализации.

7.4. В случае поручения обработки персональных данных партнёрам Оператор обеспечивает, чтобы такие партнёры принимали необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ПОКУПАТЕЛЯ

8.1. Оператор имеет право:

8.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

8.1.2. поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. Субъект персональных данных в момент, когда на Сайте принимает/соглашается с настоящей Политикой, тем самым дает свое согласие на передачу и/или обработку персональных данных третьим лицом, выбранным Оператором в соответствии с российским законодательством, при условии, что такая передача и/или обработка необходима для выполнения Оператором своих обязанностей по гражданско-правовому договору с субъектом персональных данных.;

8.1.3. после истечения срока действия согласия, продолжать обработку моих персональных данных в той части, в которой для ее осуществления Согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства РФ (п. 2 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г N 152-ФЗ «О персональных данных»).

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

8.2.2. Предоставлять Пользователю по его запросу информацию об обработке персональных данных Пользователя

8.2.3. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

8.2.4. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя.

8.2.5. Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.6. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.2.7. Уточнять персональные данные, в случае подтверждения факта неточности персональных данных

8.2.8. Прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается Актом об уничтожении.

8.2.9. Прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки, в случае обращения Пользователя/Покупателя с соответствующим требованием, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования.

8.3. Пользователь/Покупатель вправе:

8.3.1. получать доступ к персональным данным, за исключением случаев, когда доступ ограничивается в соответствии с требованиями законодательства РФ;

8.3.2. получать достоверную информацию об обработке персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, о целях и способах обработки, сроках обработки и пр.;

8.3.3. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

8.3.4. отозвать согласие на обработку персональных данных;

8.3.5. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

9. МЕРЫ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

принимает документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним

производит оценку вреда, который может быть причинен субъекту в случае нарушения законодательства о персональных данных

осуществляет внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных законодательству РФ

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, а также запросить письменно информацию касающуюся обработки персональных данных, обратившись к Оператору в печатном виде, отправив уведомление на адрес электронной почты niagara@niagara74.ru, указав в уведомлении ФИО, контактные данные, номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя/Покупателя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя/Покупателя в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, за подписью Пользователя/Покупателя.

Оператор предоставляет информацию, касающуюся обработки персональных данных, в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса Пользователя/Покупателя в той форме, в которой направлен соответствующий запрос.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

10.3. Оператор информирует Пользователей/Покупателей, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы

информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

10.4. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Пользователя/Покупателя всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Пользователь/Покупатель или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

10.5. Актуальная версия Политики расположена на Сайте

10.6. Последнее обновление: 26 декабря 2025 г.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальная водная компания «Ниагара»
454139 г. Челябинск, пер. Бугурусланский, 1
р/с 40702810021520001027
Филиал «Центральный»
Банка ВТБ (ПАО)
к/с 30101810145250000411
БИК 044525411
ИНН 7449107288
КПП 744901001
ОГРН 1127449000788
ОКПО 37881001
e-mail: secretar@niagara74.ru, niagara@niagara74.ru
тел. (351)252-95-85
ф./авт. (351)253-87-08